

*** Pflichtfelder**

*** Absenderinformationen – bitte unbedingt ausfüllen:**

Rücksendeanschrift:

Firmennamen:
Kundennummer:
Name:
Vorname:
Telefon:
E-Mail:
Lieferschein-Nr.:
Rechnung-Nr.:

Lasala AG Rücksendungen Wehntalerstrasse 113 8105 Regensdorf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden, da nicht oder nicht ausreichend frankierte Sendungen von uns generell nicht angenommen werden.
3. Sie haben die Möglichkeit, die Retoure auch persönlich in unserem Shop vorbeizubringen.

*** Rücksendegrund:**

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihren detaillierten Angaben über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

- 01** falsch bestellt **02** defekt (detaillierte Beschreibung) **03** Artikel unvollständig **04** Fehllieferung
05 zu viel bestellt **06** sonstiges (detaillierte Beschreibung)

*** Hier bitte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:**

- Umtausch** **Gutschrift** **Garantieantrag**

Wir werden Ihnen den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware als Gutschrift gutschreiben oder Ersatz liefern. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Lasala AG.

6. Reklamationen

Sollten Beanstandungen auftreten, sind uns diese innert 8 Tagen nach Wareneingang schriftlich mitzuteilen.

6.1 Retouren / Umtausch

Retouren werden nur nach vorheriger Vereinbarung und in Originalverpackung entgegengenommen. Lieferscheine oder Quittungen immer mitgeben, ansonsten kann die Lasala AG die retournierte Ware nicht zurückverfolgen und lehnt jegliche Retouren ab. Artikel auf Bestellung werden nicht zurückgenommen. **Bei Retouren von falschem oder zu viel bestelltem Material berechnen wir 10% des Warenwertes, mindestens jedoch CHF 25.00, für unsere Umtriebe.** Die Transportkosten der Rücknahme werden ebenfalls belastet. Bei falscher oder zu viel bestellter Ware bitten wir Sie dies innert 8 Tagen an uns zurückzusenden oder uns zu benachrichtigen.

* Ort, Datum: _____ * Unterschrift Lasala AG: _____